	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003	Modello	INF03_01
		Revisione	2 del 04-06-2010
			Pagina 1 di 9
Privacy Policy per il sito http://www.hotelselvacandida.it .			

PERCHE' QUESTO AVVISO

In questo documento si descrivono le modalità di gestione del sito Web in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e si riporta la politica di sicurezza sui dati personali che l'hotel Selva Candida adotta nel suo hotel.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali - a coloro che interagiscono con i servizi web dell'hotel Selva Candida accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.hotelselvacandida.it>

e per tutti coloro che a vario titolo interagiscono con la società Hotel Selva Candida S.r.l e più precisamente con l'Hotel Selva Candida.

L'informativa è resa solo per il sito dell'Hotel Selva Candida e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

1) IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO


Ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 196/2003, Titolare del trattamento dei dati è la Società Hotel Selva Candida S.r.l attraverso il suo legale rappresentante.

2) I "RESPONSABILI" DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/2003, Responsabile del trattamento dei dati relativamente alle prenotazioni on line accessibili dal sito internet <http://www.hotelselvacandida.it> è la società Hotel Selva Candida S.r.l

Ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/2003, Responsabile del trattamento per l'hosting del sito in hosting è la società Webhosting.it di Diego Gualdoni Viale Umbria 41 - 06034 Foligno

Ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/2003, Responsabile del trattamento per la gestione, l'aggiornamento e le attività di booking sul sito web è la società Easy Consulting S.r.l. Via Nicolò Terzo n. 4 - 00185 Roma.

 HOTEL SELVA CANDIDA <i>Roma</i>	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003	Modello	INF03_01
		Revisione	2 del 04-06-2010
			Pagina 2 di 9
Privacy Policy per il sito http://www.hotelselvacandida.it .			

3) LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito e descritti attraverso lo stesso hanno luogo presso la sede operativa dell'Hotel Selva Candida in via di Selva Candida, 200 - 00166 Roma ad opera di personale ufficialmente incaricato ed istruito in materia di protezione dei dati personali.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato dalla società a terzi se non strettamente pertinente la finalità del trattamento o imposto da leggi o regolamenti.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito che hanno luogo presso il titolare del trattamento sono curati da personale interno, ufficialmente istruito e nominato come incaricato del trattamento.

4) FINALITA' DEL TRATTAMENTO


In questa sezione si riportano le varie finalità di trattamento divise per i servizi web ed i servizi resi direttamente presso la sede dell'hotel Selva Candida.

4.1) PER I NAVIGANTI DEL SITO WEB

I dati personali forniti volontariamente e facoltativamente dagli utenti che inoltrano richieste per ricevere informazioni sui servizi dell'hotel (prezzi, disponibilità delle camere e delle sale congressi, ecc.), o semplicemente inoltrano richieste di assunzione tramite l'invio di curricula in formato elettronico, sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a terzi salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente pertinente e necessaria per l'adempimento delle richieste.

In particolare i dati personali forniti volontariamente dagli interessati del trattamento saranno raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici direttamente e/o tramite terzi delegati (società per il servizio di posta elettronica, società per l'hosting del sito web) per le seguenti finalità:

- verificare la disponibilità della camera richiesta a fronte delle informazioni anonime inserite quali la data di arrivo, il numero di notti, il numero di adulti e bambini e successivamente per perfezionare l'acquisto del servizio fornendo i propri dati comuni quali nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono ed estremi della carta di credito;
- permettere di effettuare e confermare la prenotazione fornendo a garanzia i dati della propria carta di credito;
- fornire risposte sui nostri servizi alberghieri (disponibilità delle camere, prezzi, sale congressi, ristorazione, ecc.);
- manifestare il diritto di non iscriversi alla newsletter per ricevere periodiche comunicazioni di natura commerciale o promozionale
- valutare gli eventuali curricula pervenuti compatibilmente con le eventuali esigenze interne;
- finalità statistiche in forma anonima (per valutare il numero di accessi, ecc.);

 HOTEL SELVA CANDIDA <i>Koma</i>	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003	Modello	INF03_01
		Revisione	2 del 04-06-2010
			Pagina 3 di 9
Privacy Policy per il sito http://www.hotelselvacandida.it .			

I dati sulle prenotazioni saranno trattati con modalità elettroniche e cartacee per garantire la prenotazione della camera\e alle condizioni concordate.

I dati saranno registrati all'interno di nostre banche dati elettroniche accessibili a personale debitamente incaricato ed istruito in materia di sicurezza e riservatezza dei dati personali.

Per confermare la prenotazione sarà necessaria una carta di credito data a garanzia fermo restando che il cliente potrà decidere di pagare in contanti al termine del soggiorno.

4.1.1) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

4.1.2) Dati forniti volontariamente dall'utente


L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

4.1.3) Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

 HOTEL SELVA CANDIDA <i>Roma</i>	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003	Modello	INF03_01
		Revisione	2 del 04-06-2010
			Pagina 4 di 9
Privacy Policy per il sito http://www.hotelselvacandida.it .			

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

4.1.4) FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per effettuare una prenotazione on-line.

L'avanzamento della procedura di prenotazione on-line implica un implicito consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali in base alla politica privacy del sito **<http://www.hotelselvacandida.it>**

Il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

4.1.5) MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati in formato cartaceo e/o con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.


4.2) PRENOTAZIONI TELEFONICHE, VIA EMAIL O VIA FAX

I dati sulle prenotazioni saranno trattati con modalità elettroniche e cartacee per garantire la prenotazione della camera e alle condizioni concordate.

I dati saranno registrati all'interno di nostre banche dati elettroniche accessibili a personale debitamente incaricato ed istruito in materia di sicurezza e riservatezza dei dati personali.

Per confermare la prenotazione sarà necessaria una carta di credito data a garanzia fermo restando che il cliente potrà decidere di pagare in contanti al termine del soggiorno.

Qualora si formalizzasse la vendita del servizio utilizzando le coordinate di posta elettronica del cliente, l'hotel Selva Candida potrà esercitare il comma 4 dell'art. 130 D. Lgs. 196/2003 ovvero registrare l'indirizzo e-mail del cliente nella sua newsletter ed inviare e-mail di natura commerciale e promozionale garantendo sempre il libero esercizio di cancellazione da parte del cliente alla newsletter già dalla prima e-mail inviata.

 HOTEL SELVA CANDIDA <small>KOMPA</small>	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003	Modello	INF03_01
		Revisione	2 del 04-06-2010
			Pagina 5 di 9
Privacy Policy per il sito http://www.hotelselvacandida.it .			

4.3) GESTIONE DEI CURRICULA

La Società si riserva di valutare i curricula pervenuti per le potenziali candidature presenti all'interno dell'hotel o che si potrebbero presentare in un prossimo futuro.

I curricula considerati "interessanti" saranno conservati presso la sede dell'hotel Selva Candida e potranno essere comunicati ai capi servizio delle varie funzioni di pertinenza

Il trattamento dei dati personali presenti nel curriculum inviato volontariamente dall'interessato, è indirizzato a valutare una sua possibile candidatura finalizzata all'instaurazione di un rapporto di lavoro, lo svolgimento di un periodo di stage o lo svolgimento di attività per la preparazione della tesi di laurea. La finalità del trattamento interesserà quindi attività strettamente riferite alla valutazione, reclutamento o selezione del personale, con finalità di collaborazione, assunzione a tempo determinato o indeterminato, di stage, ovvero per consentire al candidato prescelto di preparare la propria tesi di laurea presso le nostre Sedi.

Il tempo di conservazione dei curricula ritenuti "interessanti" è di un anno e gli stessi saranno trattati nel totale rispetto delle misure minime di sicurezza sui dati personali adottati dalla società Hotel Selva Candida S.r.l.

Si invitano comunque i gentili candidati a rispettare le seguenti regole nella trasmissione dei curricula in formato elettronico:


- rispettando nella compilazione del proprio curriculum il formato europeo;
- trasmettendo il curriculum in formato pdf;
- evitando d'inserire nel proprio curriculum dati sensibili (relativi, in particolare, allo stato di salute, alle convinzioni religiose, filosofiche o politiche) non pertinenti in relazione all'offerta di lavoro;
- dando il consenso al trattamento di dati sensibili pertinenti all'instaurazione di un rapporto di lavoro (ad esempio appartenenza a categorie protette);
- aggiungendo al termine del curriculum la dicitura "Ricevuta l'informativa ai sensi degli art. 13 e 7 del D. Lgs. 196/2003, Autorizzo la società Hotel Selva Candida S.r.l a trattare i miei dati personali".

Sarà cura della Società fornire un'adeguata informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, durante gli eventuali colloqui con i candidati.

4.4) NEWSLETTER

L'invio di materiale promozionale e commerciale può essere curato direttamente dalla società Hotel Selva Candida S.r.l.

La società Hotel Selva Candida S.r.l attraverso l'Hotel Selva Candida può registrare l'interessato nella newsletter qualora:

 HOTEL SELVA CANDIDA <i>Roma</i>	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003	Modello	INF03_01
		Revisione	2 del 04-06-2010
			Pagina 6 di 9
Privacy Policy per il sito http://www.hotelselvacandida.it .			

- l'interessato abbia manifestato il consenso scritto in fase di conferma prenotazione o nella modulistica contrattuale della società (per i contratti di convenzione, di agenzia, congressuali e di vendita più in generale dei servizi dell'hotel);
- l'interessato abbia dato il suo consenso scritto in fase di check in nella schedina di notifica delle generalità;
- l'interessato abbia acquistato il servizio dell'Hotel utilizzando il suo account di posta elettronica e non abbia espressamente esercitato il diritto di non ricevere materiale promozionale e commerciale. In questo caso la società Hotel Selva Candida S.r.l potrà esercitare il comma 4 dell'art. 130 D. Lgs. 196/2003 ovvero registrare l'indirizzo e-mail del cliente nella sua newsletter ed inviare email di natura commerciale e promozionale garantendo sempre il libero esercizio di cancellazione da parte del cliente alla newsletter già dalla prima email inviata.

E' facoltà dell'interessato esercitare in qualsiasi momento il diritto di cancellazione dalla newsletter ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003.


4.5) PROCEDURA DI CHECK IN E TRASCRIZIONE DELLE GENERALITA' DEL CLIENTE NELLA SCHEDINA DI NOTIFICA

La legislazione Italiana impone in base all'Art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza nonché alla legge n. 135 del 29 marzo 2001 (Riforma della legislazione nazionale del turismo), di registrare le generalità del cliente all'atto del suo arrivo in Hotel in una schedina di notifica che deve essere trasmessa entro le 24 ore successive alla Pubblica Sicurezza.

L'Hotel Selva Candida assolve questo obbligo trasmettendo le generalità dei suoi graditi ospiti in formato elettronico alla Questura di competenza.

Per garantire inoltre il libero esercizio del diritto di scelta per quei trattamenti la cui natura del conferimento non è obbligatoria, l'Hotel Selva Candida chiede al cliente all'atto della registrazione delle sue generalità nella schedina di notifica, i seguenti consensi nel rispetto dell'art. 23 del D. Lgs. 196/2003:

1. l'autorizzazione o il diniego alla comunicazione esterna dei dati relativi al soggiorno e della sua famiglia eventualmente a seguito, al fine esclusivo di consentire la funzione di ricevimento di messaggi, posta e telefonate a lui\loro indirizzati;
2. l'autorizzazione o il diniego alla conservazione dei dati anagrafici del cliente al fine di accelerare le procedure di registrazione in caso dei suoi successivi soggiorni futuri. La procedura in oggetto si manifesta evitando di stampare in automatico i dati del cliente nella schedina di notifica, trascrivendo nuovamente tutti i dati dello stesso all'atto del check in (il documento sarà chiesto comunque in entrambi i casi);
3. l'autorizzazione o il diniego ad addebitare sulla carta di credito del cliente lasciata a garanzia eventuali servizi e prodotti non saldati alla partenza;
4. l'autorizzazione o il diniego ad inviare al domicilio del cliente e a trasmettergli anche mediante posta elettronica, periodica documentazione sugli aggiornamenti delle tariffe e

 HOTEL SELVA CANDIDA <i>Koma</i>	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003	Modello	INF03_01
		Revisione	2 del 04-06-2010
			Pagina 7 di 9
Privacy Policy per il sito http://www.hotelselvacandida.it .			

delle offerte praticate dall'Hotel e a trasmettergli mediante il servizio di posta elettronica, il questionario di soddisfazione cliente.

Qualora il cliente si rifiutasse di fornire le sue generalità all'atto del check in, l'Hotel non potrà ospitarlo presso la sua struttura.

I dati personali del cliente forniti in fase di check in saranno trattati dal personale interno all'albergo della società Hotel Selva Candida S.r.l, incaricato al trattamento ed opportunamente istruito in materia di sicurezza dei dati personali e del diritto alla privacy, e potranno essere comunicati:

- a) ad Enti o Uffici Pubblici in funzione degli obblighi di legge e/o contrattuali;
- b) alle autorità competenti per l'obbligo di registrazione dei clienti, in base all'Art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza nonché in base alla legge n. 135 del 29 marzo 2001 (Riforma della legislazione nazionale del turismo);
- c) a società di consulenza per attività contabili e fiscali;
- d) a società di recupero crediti e ad istituti bancari per la gestione degli incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del soggiorno;
- e) a fornitori terze parti (società di noleggio, ecc.) per soddisfare l'erogazione dei servizi richiesti dal cliente;
- f) ad eventuali consulenti e società esterne appositamente incaricate che per nostro conto svolgono attività di consulenza contabile, fiscale e tributaria;


Rimane libera prerogativa del cliente esercitare i suoi diritti ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, contattando il Titolare del trattamento dei dati per l'hotel Selva Candida S.r.l.

4.7) VIDEOSORVEGLIANZA

L'Hotel Selva Candida adotta un sistema di videosorveglianza per perseguire i suoi legittimi interessi ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. 196/2003, ovvero per finalità legate alla Sicurezza delle persone, dei beni, prevenzione incendi e tutela del patrimonio.

In particolare, le immagini videoregistrate e visualizzabili in tempo reale da personale ufficialmente incaricato, acquisite attraverso il sistema di videosorveglianza sono oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

- a) diventare un deterrente contro possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di sabotaggio o vandalismo migliorando al contempo la sicurezza all'interno dell'hotel del personale, dei clienti e di tutte le persone che transitano all'interno dell'hotel;
- b) agevolare l'eventuale esercizio, in sede di giudizio civile o penale, del diritto di difesa del titolare del trattamento o di terzi sulla base di immagini utili in caso di fatti illeciti;
- c) intervenire in tempo reale per gestire situazioni di rischio per la sicurezza dei beni e delle persone.

 HOTEL SELVA CANDIDA <i>Roma</i>	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003	Modello	INF03_01
		Revisione	2 del 04-06-2010
			Pagina 8 di 9
Privacy Policy per il sito http://www.hotelselvacandida.it .			

Il sistema in oggetto è stato progettato, configurato ed installato in ottemperanza alla normativa vigente sulla videosorveglianza (D. Lgs. 196/2003, Direttiva 95/46/EC, Art. 4 Legge 300/1970, Provvedimento Generale del Garante dell'08 Aprile 2010, Codice Penale e Civile).

In tal senso la Società Hotel Selva Candida S.r.l. si è preoccupata di installare e configurare le telecamere in modo da non invadere la sfera privata dell'individuo nel rispetto dei principi di pertinenza e di non eccedenza e raccogliendo solo i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità perseguite.

5) DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003).


Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento .

Di seguito si riportano per esteso i diritti dell'interessato.

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell' origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o

 HOTEL SELVA CANDIDA <small>Koma</small>	Documentazione di Sistema D. Lgs. 196/2003	Modello	INF03_01
		Revisione	2 del 04-06-2010
			Pagina 9 di 9
Privacy Policy per il sito http://www.hotelselvacandida.it .			

diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

6) P3P

La presente informativa sulla privacy sarà in futuro consultabile in forma automatica dai più recenti browser che implementano lo standard P3P ("Platform for Privacy Preferences Project") proposto dal World Wide Web Consortium (www.w3c.org)

Ogni sforzo sarà fatto dalla Società Hotel Selva Candida S.r.l per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismo di controllo automatico della privacy disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti.

7) AGGIORNAMENTO PRIVACY POLICY

Il presente documento, pubblicato nel sito <http://www.hotelselvacandida.it> costituisce la "Privacy Policy" dell'hotel Selva Candida emessa a revisione 2 il 04 giugno del 2010 e sarà soggetta ad aggiornamenti.